



## Algemene Voorwaarden van Thai Sanctuary Oisterwijk

Thai Sanctuary Oisterwijk heeft huisregels en Algemene Voorwaarden.

1. Wij zijn geen medici en hebben geen medische opleiding gehad. Indien u medische klachten heeft of onder behandeling bent van een medisch specialist, dan raden wij u aan de instructies van uw behandelend arts op te volgen.
2. U bent zelf verantwoordelijk voor een correcte informatieverstrekking tijdens de intake bij Thai Sanctuary Oisterwijk, dit om de massagebehandeling zo verantwoordelijk en veilig mogelijk kunnen voeren.
3. Thai Sanctuary Oisterwijk kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor het ontstaan van medische klachten uitgevoerd door een van onze masseuses.
4. Thai Sanctuary Oisterwijk behoudt zich het recht voor om cliënten te weigeren indien deze onder invloed zijn van geestverruimende middelen, alcohol of bij ongewenst gedrag.
5. Ethiek en hygiëne is erg belangrijk bij Thai Sanctuary Oisterwijk en vanuit het oogpunt van hygiëne, wordt verwacht dat u zich heeft gedoucht of gewassen.
6. Thai Sanctuary Oisterwijk zorgt voor schone behandelruimtes en hygiënisch gebruiksmaterialen.
7. Bij binnenkomst doet u uw schoenen uit.
8. Het badtextiel is eigendom van Thai Sanctuary Oisterwijk en na elke behandeling wordt dit verschoond.
9. Mobiele telefoons staan op 'stil' tijdens een behandeling.
10. Bij Thai Sanctuary Oisterwijk zijn de massages enkel op afspraak.
11. Afspreken kan per telefoon, online reservering, of App.
12. Gemaakte afspraken dienen kunnen tot 2h van te voren online hun behandeling kosteloos annuleren. Annuleert u te laat of verschijnt u niet op de gemaakte afspraak dan betaalt u de volledige behandelprijs. U ontvangt hiervan dan een aparte factuur.
13. De betaling van particulieren vindt voorafgaand aan of direct na een behandeling plaats, bij voorkeur via PIN, iDEAL of indien niet anders mogelijk contant.
14. Thai Sanctuary Oisterwijk accepteert door haarzelf uitgegeven cadeaubonnen. Indien de betaling plaatsvindt via de cadeaubon is deze niet in te wisselen voor contant geld. Daarnaast is er ook geen teruggave mogelijk wanneer je minder dan de cadeaubon waarde aan massages of andere diensten/producten afneemt.
15. De cadeaubon van Thai Sanctuary Oisterwijk heeft een beperkte geldigheid en de vervaldatum staat vermeld op de cadeaubon.



16. Thai Sanctuary Oisterwijk behoudt zich het recht ten alle tijden de tarieven te wijzigen. Voor afspraken gemaakt voor de tariefwijziging geldt het tarief dat geldig was op het moment dat de afspraak gemaakt werd.
17. De massages die worden gegeven, hebben niets met erotiek en/of seks te maken. Cliënten die toch seksueel getinte opmerkingen maken of seksuele handelingen en/of gedragingen doen, krijgen geen geld terug en worden per direct uit de salon verwijderd.
18. Thai Sanctuary Oisterwijk kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor beschadiging, diefstal of verlies van persoonlijke bezittingen van de cliënt.
19. Als u klachten heeft wendt u zich dan tot de directie mw. T. Jutipakratchapong (Koy) van Thai Sanctuary Oisterwijk.

### **Persoonsgegevens en bescherming privacy**

Thai Sanctuary Oisterwijk legt uitsluitend persoonlijke informatie vast in de administratie die relevant zijn voor de klantcontact, behandeling, en de afhandeling daarvan. De persoonsgegevens die wij verwerken zijn de naam, adresgegevens, telefoonnummer, geboortedatum, email adres en bankrekeningnummer. Alle informatie die klant en masseuse uitwisselen blijven vertrouwelijk. De klantgegevens worden [veilig opgeslagen in software systemen van Zoho Corporation](#).

Klanten kunnen altijd conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming vragen om inzage, wijziging of verwijdering van hun persoonlijke gegevens.